

**KIERUNKOWE ZAGADNIENIA EGZAMINACYJNE NA EGZAMIN DYPLOMOWY DLA STUDIÓW  
PIERWSZEGO STOPNIA KIERUNKU ZARZĄDZANIE OBOWIĄZUJĄCE  
OD ROKU AKADEMICKIEGO 2023/24**

1.	Proces zarządzania - istota, cele, elementy.
2.	Metody zarządzania – istota, klasyfikacje, przykładowe trzy metody.
3.	Klasyczne podejście do zarządzania i jego ocena (do lat 90-tych XX w.)
4.	Współczesne podejście do zarządzania i jego ocena. Wymienić trzy przykładowe współczesne koncepcje zarządzania.
5.	Istota Total Quality Management. Przykładowe instrumenty zarządzania jakością w stylu TQM.
6.	Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją.
7.	Makrootoczenie organizacji i metody jego analizy.
8.	Mikrootoczenie organizacji i metody jego analizy.
9.	Metody analizy potencjału strategicznego organizacji.
10.	Metody i wskaźniki oceny projektów gospodarczych.
11.	Rola i czynniki kształtujące wielkość inwestycji w gospodarce rynkowej.
12.	Istota i rola informacji we współczesnym zarządzaniu. Podstawowe źródła informacji menedżerskiej.
13.	Rola i obszary zmian organizacyjnych. Istota twórczej destrukcji w teorii J. Schumpetera.
14.	Pojęcie i rola interesariuszy w kontekście prowadzenia działalności gospodarczej.
15.	Czynniki kształtujące podaż/popyt na rynku towarów i usług.
16.	Procesy kadrowe w zarządzaniu zasobami ludzkimi i ich charakterystyka.
17.	Innowacje - pojęcie, rodzaje innowacji, rola w gospodarce.
18.	Kapitał intelektualny, jego elementy i charakterystyka.
19.	Pojęcie i rodzaje stylów kierowania. Istota sytuacyjnego podejście do stosowania stylów kierowania w organizacji.
20.	Istota motywacji i motywowania. Współczesne instrumenty motywowania pracowników.
21.	Coaching jako metoda rozwoju pracowników – pojęcie i rodzaje coachingu, zastosowania.
22.	Zjawiska patologiczne w sferze zarządzania.
23.	Informatyczne systemy zarządzania - rola, funkcje, zastosowania.
24.	Koncepcja zarządzania marketingowego. Elementy marketingu – mix przedsiębiorstwa.
25.	Rozwój organizacji. Przesłanki, przykłady działań rozwojowych, przykładowe metody wykorzystywane w zarządzaniu rozwojem organizacji.